

सार्वजानिक सुनुवाई कार्यक्रम आर्थिक वर्ष २०७४ / ७५

कार्यक्रम स्थल र मिति
धनकुटा नगरपालिका वडा नं. ५ विहिबारेहाट
२०७४ कार्तिक २४ गते

कार्यक्रम आयोजक
श्री धनकुटा नगरपालिका कार्यालय धनकुटा

प्रतिवेदन पेश गर्ने
सिद्धराज राई
प्रबन्धक
खाल्सा मिडिया रिसर्च सेन्टर

पान नं. ६०६८७९४३९
!&%^@(\÷)&\$\÷)&%

sDkgL /lhi6«f/sf] sfof{no btf{ g+= M

vfN;f ldl8of l/;r{ ;]G6/

Khalsa Media Research Center

wgs'6f

श्रीमान प्रमुख ज्यु
धनकुटा नगरपालिकाको कार्यालय, धनकुटा ।

मिति- २०७४/११/ २८ गते

विषय - प्रतिवेदन पेश गरेको सम्बन्धमा ।

प्रस्तुत विषयमा धनकुटा नगरपालिका कार्यालयबाट सञ्चालित योजना तथा कार्यक्रम र कार्यालयले दिने सेवाहरुको विषयमा मिति २०७४ फागुन २१ गते गरिएको पहिलो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको विषयमा प्रतिवेदन तयार गरी पेश गरेको अनुरोध छ ।

निवेदक

सिद्धराज राई

प्रबन्धक

खाल्सा मिडिया रिसर्ज सेन्टर

पहिलो चौमासिकको सार्वजानिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्बन्धी प्रतिवेदन -२०७४/०७५

कार्यक्रम सम्पन्न मिति: २०७४ फागुन २१ गते
स्थान: धनकुटा नगरपालिका वडा नं. ३ कागते
कार्यक्रम सहजकर्ता: सिद्धराज राई, खाल्सा मिडिया रिसर्च सेन्टर
सभापति: चिन्तन तामाङ , मेयर धनकुटा नगरपालिका
कार्यक्रमको औचित्य र स्वागत मन्तव्य:
, टिकादत्त राई
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, धनकुटा नगरपालिका
धनकुटा नगरपालिकाको कार्यक्रम सम्बन्धी जानकारी:
वडा नं. ३ को वडाध्यक्ष विकास घिमिरे
सार्वजानिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी: ७१ जना
महिला: ३१
पुरुष: ४०

१. पृष्ठभूमि:-

धनकुटा नगरपालिका कार्यालयले हरेक वर्ष सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने नीति लिएको छ । विकास निर्माणका योजना तथा कार्यक्रमहरूलाई पारदर्शी, जवाफदेही र जनता प्रति उत्तरदायी बनाउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिदै आएको छ । नगरपालिकाको कार्यालयबाट सञ्चालन भएका योजना तथा कार्यक्रमहरूले अपेक्षा गरिएका उपलब्धी हासिल गरे कि गरेनन्, ती योजना तथा कार्यक्रमले जनतामा के कस्तो परिवर्तन भयो, योजना तथा कार्यक्रम सञ्चालन गर्दा के कस्ता समस्या देखिए र योजना तथा कार्यक्रममा जनताको अपेक्षा र गुनासो के छ भन्ने विषयमा जानकारी लिने र जनताका समस्याहरूको विषयमा छलफल गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले महत्वपूर्ण योगदान दिने गरेको छ । नगरपालिकाले पनि हरेक वर्ष न्यूनतम ३ पटक सार्वजनिक सुनुवाई गर्दै आएको छ । यही सिलसिलामा यस वर्षपनि दोस्रो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरी यो प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

२. उद्देश्य :-

विकास निर्माणका योजना तथा कार्यक्रमहरूलाई पारदर्शी, जवाफदेही र जनता प्रति उत्तरदायी बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य रहेको छ ।

३. उपलब्धी:-

यो कार्यक्रम सम्पन्न भएपछि निम्न उपलब्धी हासिल भएको छ ।

१. धनकुटा नगरपालिका क्षेत्रमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ ।
२. नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका योजना तथा कार्यक्रम र सेवाका विषयमा त्यस क्षेत्रका बासिन्दाले जानकारी प्राप्त गरेका छन् ।
३. जनताका गुनासाहरूको सुनुवाई गर्ने अवसर प्राप्त भएको छ ।

४. अपेक्षित उपलब्धी:-

सार्वजनिक सुनुवाई मार्फत विकास निर्माणका योजना तथा कार्यक्रमहरूलाई पारदर्शी, जवाफदेही र जनता प्रति उत्तरदायी बनाउन सहयोग पुगेको छ । जनताका गुनासो र सुझावको आधारमा विकास निर्माणका थप योजना तथा कार्यक्रमहरूलाई आगामी दिनमा परिमार्जन गर्ने अवसर मिलेको छ ।

५. खर्च विवरण :-

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्नका लागि निम्नानुसार खर्च भएको छ ।

क्रसं.	विषय	संख्या	दर	जम्मा (रु)	कैफियत
१.	सहजकर्ता पारिश्रामिक	१ पटक	३०००/-	३०००।-	
२.	तथ्याङ्क संकलक र टेबुलेसन खाना खर्च	१ पटक		१६०००।-	
३.	यातायात ईन्धन खर्च	१ पटक		१५००।-	
४.	चिया नास्ता			८०००।-	
५.	ब्यानर र फोटो	१ वटा		१५००।-	
६.	स्टेशनरी			५०००।-	
७.	तथ्याङ्क संकलन फारम फोटोकपी	१ वटा		३५००।-	
९.	प्रतिवेदन प्रिन्ट र टाईप र बेन्डीङ			१५५०।-	
जम्मा				४००५०/-	
अक्षरेपीचालिस हजार पचास मात्र ।					

सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न गर्दा लागेको खर्च:- ४००५०/-

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम धनकुटा नगरपालिका

२०७४ फागुन २९

उठेका प्रश्न/जिज्ञासा

क्र.सं.	नाम थर ठेगाना	पिरमार्का गुनासाका विषय	सुधार समाधानका उपाय
1	ठेगबहादुर थापा धनपा- ४	<p>⇒ सिंहपुर ठोका सडक निर्माण गर्नको लागि २० प्रतिशत जनसहभागिताको रकम जम्मा गर्नुपर्ने कुराले समस्या परेको छ । वस्ती छैन कसरी पैसा उठाउने ?</p> <p>⇒ शहरमा कुकुरको विगविगी भयो । मान्छेलाई टोकेर हैरान भएको छ ।</p>	<p>⇒ सिंहपुर ठोका सडक निर्माण गर्नको लागि २० प्रतिशत जनसहभागिताको रकम जम्मा गर्नुपर्ने कुराले समस्या परेकाले पैसा जम्मा नगरी योजना चलाउनु पाउनु पर्ने ।</p> <p>⇒ शहरमा कुकुरको विगविलाे नियन्त्रण गर्नु पर्ने ।</p>
2	रविन्द्र नेपाली धनपा - ५	<p>⇒ शिक्षा र स्वास्थ्यमा नगरपालिका गम्भिर बन्नु पर्ने । सरकारी विद्यालयमा नीजी विद्यालय सरह शिक्षा हुनु पर्ने । फर्मेसी नपढेका ब्यक्तिले औषधी विक्री गर्न पाउछ कि पाउदैन ।</p> <p>⇒ समुन्नत शहर बनाउने सोच छ कि छैन । छ भने स्रोत के हो ?</p>	<p>⇒ शिक्षा र स्वास्थ्यमा नगरपालिका गम्भिर बन्नु पर्ने । सरकारी विद्यालयमा नीजी विद्यालय सरह शिक्षा हुनु पर्ने । फर्मेसी नपढेका ब्यक्तिले औषधी विक्री नहुने ।</p> <p>⇒ समुन्नत शहर बनाउने सोचको विषयमा जानकारी दिनु पर्ने ।</p>
3	दिलकुमारी आठपहरिया धनपा ४	<p>⇒ टोल सफा राख्ने अभियान चलेको छ । त्यसैले धनकुटा नगरपालिका कार्यालयबाट डस्विन पाईन्छ कि पाईन्दैन ?</p>	<p>⇒ टोल सफा राख्ने अभियान चलेको छ । त्यसैले धनकुटा नगरपालिका कार्यालयबाट डस्विन दिनु पर्ने ।</p>
4	जगन्नाथ रिजाल धनपा ४	<p>⇒ खानेपानी ब्यवस्था ठिक भएन । धमिलो पानी पिउनु परेको छ ।</p> <p>⇒ विजुलीको पोल जथाभावी छन् । ब्यबस्थित गर्ने योजना के छ ?</p> <p>⇒ धनकुटा अस्पताल सुधार</p>	<p>⇒ खानेपानी ब्यवस्था ठिक भएन । सफा पानी पिउने ब्यवस्था गर्नु पर्ने ।</p> <p>⇒ विजुलीको पोल जथाभावी भएकाले ब्यबस्थित गर्नु पर्ने ।</p> <p>⇒ धनकुटा अस्पताल सुधार गर्न</p>

		भएको छैन । विशेषज्ञ डाक्टर आउछ कि आउदैन ?	विशेषज्ञ डाक्टरको ब्यवस्था गर्नु पर्ने ।
5	मोहनचन्द्र श्रेष्ठ धनपा ५	⇒ बोर्डलर कुखुरा मरेकाले उपचारको लागि पशु कार्याय जाँदा नगरपालिका जानु भन्यो । नगरपालिकामा जाँदा पशु कार्यालय जानु भन्यो । के हो खास कुरा ? ⇒	⇒ बोर्डलर कुखुरा मरेकाले उपचारको लागि पशु कार्याय जाँदा नगरपालिका जानु भन्यो । नगरपालिकामा जाँदा पशु कार्यालय जानु भन्यो । सेवाग्राहीलाई दुख दिन नहुने ।
6	निलम राई धनपा ४	⇒ एकल महिलाको लागि छुटिएको बजेट किन काटियो ?	⇒ एकल महिलाको लागि छुटिएको बजेट दिनु पर्ने ।
7	बाला राई धनपा ४	⇒ नगरपालिकाको ग्रामिण क्षेत्रमा स्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम किन परेन ?	⇒ नगरपालिकाको ग्रामिण क्षेत्रमा स्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम चलाउनु पर्ने ।
8	सचेता छाराहाड धनपा ५	⇒ हप्तामा दुई पटक आउने नगरपालिका गाडी फोहर उठाउन किन आएको छैन ? ⇒ वडामा महिला लक्षिक बजेट कति छ ? ⇒ वडा कार्यालयबाट संचालन हुने योजनाको उपभोक्ता समिति बनाउदा सबै उपभोक्ताहरु सहभागी हुनु पर्छ कि पर्दैन ?	⇒ हप्तामा दुई पटक आउने नगरपालिका गाडी फोहर उठाउन आएको छैन । तत्काल आउनु पर्ने । ⇒ वडामा महिला लक्षिक बजेट कति छ । जानकारी दिनु पर्ने । ⇒ वडा कार्यालयबाट संचालन हुने योजनाको उपभोक्ता समिति बनाउदा सबै उपभोक्ताहरुलाई सहभागी गराउनु पर्ने ।
9	प्रेम राई धनपा ५	⇒ धनकुटाको टुडिखेलमा सौचालय नहुँदा दिसापिसाव टुडिखेल मुनिको बस्ती आएको छ ।	⇒ धनकुटाको टुडिखेलमा सौचालय नहुँदा दिसापिसाव टुडिखेल मुनिको बस्ती आएको छ । त्यसैले तत्काल सौचालय बनाउनु पर्ने ।
10	रमेश राई धनपा ४	⇒ कोसी राजमार्गमा गुड्ने गाडीबाट फोहर फाल्ने गरेकाले बजार फोहर भएको छ ।	⇒ कोसी राजमार्गमा गुड्ने गाडीबाट फोहर फाल्ने गरेकाले बजार फोहर भएको छ । यसलाई तत्काल रोक्नु पर्ने ।

क्र.सं.	प्रश्नकर्ता वा गुनासो गर्ने वा सुझाव दिनेको नाम थर	सहभागीको प्रश्न	जवाफदिने अधिकारीको नाम ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा
1	ठेगवहादुर थापा धनपा- ४	<p>⇒ सिंहपुर ठोका सडक निर्माण गर्नको लागि २० प्रतिशत जनसहभागिताको रकम जम्मा गर्नुपर्ने कुराले समस्या परेको छ । वस्ती छैन कसरी पैसा उठाउने ?</p> <p>⇒ शहरमा कुकुरको विगविगी भयो । मान्छेलाई टोकेर हैरान भएको छ ।</p>	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	<p>⇒ विकास योजनामा जनसहभागिताको रकम अनिवार्य जम्मा गर्नु पर्छ । ऐन नियमलाई परिवर्तन गर्न सकिदैन ।</p>
2	रविन्द्र नेपाली धनपा - ५	<p>⇒ शिक्षा र स्वास्थ्यमा नगरपालिका गम्भिर बन्नु पर्ने । सरकारी विद्यालयमा नीजी विद्यालय सरह शिक्षा हुनु पर्ने । फार्मेसी नपढेका ब्यक्तिले औषधी विक्री गर्न पाउछ कि पाउदैन ।</p> <p>⇒ समुन्नत शहर बनाउने सोच छ कि छैन । छ भने स्रोत के हो ?</p>	<p>टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत</p> <p>चिन्तन तामाङ मेयर</p>	<p>⇒ शिक्षा र स्वास्थ्य मौलिक हक हो । नगरस्तरी शिक्षा र स्वास्थ्य समिति बनाएर आवधिक योजना बनाउने र तयारी रहेको छ ।</p> <p>⇒ फार्मेसी नपढेका ब्यक्तिले औषधी विक्री गर्न पाउदैन । यसमा अनुगमन हुनेछ ।</p> <p>⇒ समुन्नत सहर बनाउने दिर्घकालिन योजना छ । यसको विकासकोलागि आर्थिक र अन्य स्रोत जुटाउन ठोस योजना बन्दैछ ।</p>
3	दिलकुमारी आठपहरिया धनपा ४	<p>⇒ टोल सफा राख्ने अभियान चलेको छ । त्यसैले धनकुटा नगरपालिका कार्यालयबाट डस्बिन पाईन्छ कि पाईन्दैन ?</p>	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	<p>⇒ टोल सफा राख्ने सवैको कर्तव्य हो । फोहर उठाउने डस्बिनको लागि नगरपालिकाको सरसफाई शाखामा सम्पर्क गर्नु होला ।</p>
4	जगन्नाथ रिजाल धनपा ४	<p>⇒ खानेपानी व्यवस्था ठिक भएन । धमिलो पानी पिउनु परेको छ ।</p> <p>⇒ विजुलीको पोल जथाभावी छन् । व्यवस्थित गर्ने योजना के छ ?</p> <p>⇒ धनकुटा अस्पताल सुधार भएको छैन । विशेषज्ञ</p>	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	<p>⇒ धनकुटा नगरपालिकाको खानेपानी फोहर छ भन्ने छ । तर व्यवस्थापन भईरहेको छ । सफा राख्ने प्रयत्न हुनेछ ।</p> <p>⇒ विजुलीको पोल व्यवस्थापनको लागि विद्युत प्राधिकरण संग मिलेर काम हुनेछ ।</p> <p>⇒</p>

		डाक्टर आउछ, कि आउदैन ?	चिन्तन तामाङ मेयर	⇒ धनकुटा अस्पतालको सुधारको लागि काम भईरहेको छ । विशषज्ञ डाक्टरको लागि अस्पतालको स्तरोन्नती गर्ने पहल भईरहेको छ ।
5	मोहनचन्द्र श्रेष्ठ धनपा ५	⇒ बोईलर कुखुरा मरेकाले उपचारको लागि पशु कार्याय जाँदा नगरपालिका जानु भन्यो । नगरपालिकामा जाँदा पशु कार्यालय जानु भन्यो । के हो खास कुरा ? ⇒	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	⇒ स्थानीय तह बनेपछि सबै योजना कार्यक्रम नगरपालिकामा आएको हो । तर कार्यन्वयनको लागि सेवा केन्द्रमै कार्यक्रम पठाएका छौं । त्यसैले जनतालाई दुख दिन मिल्दैन । यो गलत भयो । सुधार हुनेछ ।
6	.निलम राई धनपा ४	⇒ एकल महिलाको लागि छुटिएको बजेट किन काटियो ?	जम्सेर राई वडाध्यक्ष वडा नं ४	⇒ एकल महिलाको लागि छुटिएको बजेट काटिएको छैन । ३० हजार रुपैया छ । सम्झौता गरेर काम गर्नुस ।
7	बाला राई धनपा ४	⇒ नगरपालिकाको ग्रामिण क्षेत्रमा स्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम किन परेन ?	जम्सेर राई वडाध्यक्ष वडा नं ४	⇒ स्वास्थ्य क्षेत्रमा काम गर्ने स्वयम सेविकाहरुको लागि यो बर्ष बजेट व्यवस्थापन गर्न नसकेको साँचो । आगामी बर्षको बजेटमा योजना राख्छौं ।
8	सचेता छाराहाड धनपा ५	⇒ हप्तामा दुई पटक आउने नगरपालिका गाडी फोहर उठाउन किन आएको छैन ?	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	⇒ नगरपालिकाको क्षेत्र भित्र फोहर उठाउनको लागि नियमित रुटिङमा गाडी आउने गरेको छ । आएको छैन भने तुरुन्त पठाउने व्यवस्था हुनेछ । ⇒
		⇒ वडामा महिला लक्षिक बजेट कति छ ? ⇒ वडा कार्यालयबाट संचालन हुने योजनाको उपभोक्ता समिति बनाउदा सबै उपभोक्ताहरु सहभागी हुनु पर्छ कि पर्दैन ?	धनकुमार राई वडाध्यक्ष वडा नं. ५	⇒ महिला लक्षित कार्यक्रमको लागि १ लाख ५० हजार बजेट रहेको छ । ⇒ उपभोक्ता समिति बनाउदा सबै उपभोक्ता सहभागी हुनु पर्छ । यसको लागि उपभोक्ता पनि जागरुक हुनु पर्छ ।
9	प्रेम राई धनपा ५	⇒ धनकुटाको टुडिखेलमा सौचालय नहुँदा दिसापिसाव टुडिखेल मुनिको बस्ती आएको छ ।	धनकुमार राई वडाध्यक्ष वडा नं. ५	⇒ धनकुटा टुडिखेलमा धारा र चर्पी निर्माण गर्ने नगरस्तरीय योजना रहेको छ । आगामी बर्ष यो काम हुनेछ ।

१०	रमेश राई धनपा ४	⇒ कोसी राजमार्गमा गुड्ने गाडीबाट फोहर फाल्ने गरेकाले बजार फोहर भएको छ ।	टिकादत्त राई प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	⇒ कोसी राजमार्गमा गुड्ने गाडीबाट फालिने फोहरका बोराले समस्या पारेको छ । यसको उचित व्यवस्थापनको लागि छलफल आवश्यक छ ।
----	--------------------	---	---	---

सार्वजनिक सुनुवाई संयोजकको दस्तखत

अनुसूची-२
बुँदानम्बर ३.६.१ सँग सम्बन्धितप्रश्नावलीभाग-१
नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)
(सन्तुष्टिवा असन्तुष्टि जनाउने)

ब्यक्तिगतविवरण: जम्मा ५८जना

१) लिङ्गः

(क) महिला : २६ (ख) पुरुषः ३२

(२) जातीगत समुहः

(क) दलितः ७ (ख.) जनजातीः २१ (ग) क्षत्री/बाहुन : ३० (घ). मधेसी

(३) शिक्षाः

(क) साक्षर : १२ (ख.) एसएलसी : २८ (ग) एसएलसीभन्दामाथीः १८

(४) पेसाः

(क) कृषि : २५ (ख) ब्यापार : १५ (ग) नोकरी : ६
(घ) विद्यार्थीः ३ (ङ) राजनीतिः (च) समाजसेवा : ९

(५) उमेर समुहः

(क) १ देखि १८ वर्षः ५ (ख) १९ देखि ४० वर्ष : २७
(ग) ४० देखि ७० वर्षः २६ (घ) ७० वर्ष माथीः

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमाकतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट (. ४२....) ठिकै (.१४..) असन्तुष्ट (.....)

१.२ सेवालिनजाँदाकर्मचारीको व्यवहार प्रतितपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (..३२ .) ठिकै (२६..) असन्तुष्ट (.)

२. सेवाको नियमितता

- २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेखभएअनुसार तपाईंले प्राप्तगर्नुपर्ने सेवामालागेको समय प्रतिकतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्ट (. २७ .) ठिकै (.३१...) असन्तुष्ट (...)
- २.२ यस कार्यालयले सार्वजनिकचासो तथा समस्या समाधानगर्न औसत कतिदिनलगाउने गरेको छ ?
१ दिन (.२१) दुइदिन (. २८...) धेरै दिन (.९.)

३. सेवाप्रतिजनविश्वास

- ३.१ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमाअरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्न भएको छ ?
धेरै (. १२ ..) ठिकै (.४२) गरेको छैन (.४..)
- ३.२ यस कार्यालयले विपन्नवर्गको लागि छुट्याएको सेवाप्रयोग गरेको थाहापाउनु भएको छ ?
छ (.१६ .) छैन (.७.) अलिअलिथाहा छ (.३५ .)

४. सेवाको गुणस्तर

- ४.१ यस कार्यालयबाट सेवालिकाकार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्ट (३४ .) कम सन्तुष्ट (. २३.) असन्तुष्ट (..१....)
- ४.२ तपाईं यस कार्यालयमाआउँदाकसको सहयोग लिनु भयो ?
आफै (.३७.) गाउँका ठुलावडाको (...)जनप्रतिनिधिवामध्यस्थकर्ता (.२१..)

५. सेवा सम्बन्धीजानकारी

- ५.१ कार्यालयको भौतिकअवस्था कस्तो छ ?
अति राम्रो (२३..) ठिकै (.३५..) नराम्रो (.....)
- ५.२ कार्यालयमाभएको नागरिक वडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?
छ (.१९.) आँशिकजानकारी छ (.३६..) कुनै जानकारी छैन (३...)
- ५.३ कार्यालय र सेवाग्राहीबीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?
अति राम्रो (३३..) ठिकै (२५) खासै राम्रो छैन (....)
- ५.४ गाउँतथानगर परिषदमा राष्ट्रिय नीतिनिर्देशीकाअनुसार समावेशीप्रकृतीको प्रतिनिधित्वभएको छ
छ (.२७.) ठिकै (. १७..) प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ (. १४ .)

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

- ६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुनहदसम्म गरेका छन् ?

- धेरै (. १२ ..) कम(. ४१ .) गरेको छैन (५..)
 ६.२ तपाइको विचारमाउजुरी पेटिकाको उपयोग कुनहदसम्मभएको छ ?
 धेरै भएको छ (४ .) ठिकै भएको छ (२६) भएको छैन (.२८)

नागरिक प्रतिवेदनपत्र

प्रश्नावलीभाग-२

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ कार्यालयमापुग्दासिफारिसको लागिचाहिने आवश्यककागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

- पाएँ (. ४४..) ठिकै पाएँ (...१४.) स्पष्ट पाइँन (...)
 १.२ कुनै सिफारिसको लागिलाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकमदिनु पर्‍यो ?
 दिएँ (.) थोरै दिएँ (११...) मागिएन र दिइएनपनि (.४७..)
 १.३ राजश्व, शुल्कतथा दस्तुरको को को सँग उठाउने गर्दछन् ?
 सबैसँग कर उठाउछन् (५२ .)
 सीमितव्यक्तिसँगमात्र कर उठाउछन् (..)
 धेरै वक्यौता रहने गरेको छ (...६.)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी

- २.१ कार्यालयमा सरसफाइको अवस्था कस्तो छ ?
 राम्रो (...३८.) ठीकै (२०) खराब (.. ..)
 २.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धीगुनासो गर्दा त्यसमाथिकारवाहीकतिको गरिन्छ ?
 तुरुन्तै हुन्छ (. ८ .)
 पटक पटकभनेपछिमात्रै हुन्छ (...३९..)
 जतिभने पनिहुन्छ (...११..)
 २.३ तपाईको नगरपालिकामाविकास निर्माणको स्थिती कस्तो छ ?
 राम्रो (३९. .) ठिकै (. १९) खराब (...)
 २.४ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?
 प्रभावकारी छन् (...४१ .) ठीकै छन् (.१७.) प्रभावकारी छैनन् (...)
 २.५ योजनाको विलभुक्तानीदिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 सहज (२१ .) ठीकै (. ३७..) अप्ठ्यारो (.....)
 २.६ योजना सञ्चालनगर्दा प्राविधिक सहयोगको कतिको पाउनु भयो ?
 सजिलै पाइयो (...२७ .) कहिले काहीपाइयो (.३१) मागगर्दा पनिपाइएन (. ...)
 २.७ विकास निर्माणका वारेमाजानकारी माग्दापाउनु हुन्छ ?
 सजिलै पाइन्छ (...१६) सोधे पछि पाइन्छ (.४२ .)सोधे पनिपाइदैन (. ..)

३. यस कार्यालयको तलदिइएकाविविधपक्षहरुमातपाईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ कामगर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल (. १३) ठीकै (४३ .) जटिल (. ४ .)

३.२ कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ (. ३७.)

आवश्यकताभन्दाकम छ (२१ .)

सीपनिकै कम छ (....)

३.३ गा.पा र न.पा.को आम्दानी र खर्चबाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

टाँसेको देखेको छु (. २५ .)

कहिले काही टाँसेको देखिन्छ (. ३३ .)

खै कतै देखिएन (....)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ गा.पा र न.पा.मासार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम हुन्छ किहुँदैन ?

हुन्छ (. ५६ .) हुँदैन (.) कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी छैन (. २.)

४.२ गा. पा र न.पा.मा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम हुन्छ किहुँदैन ?

हुन्छ (. ५३ .) हुँदैन (.) कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी छैन (. ५.)

४.३ गा.पा र न.पा. मावार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण हुन्छ किहुँदैन ?

हुन्छ (५६ .) हुँदैन (.) कार्यक्रमबारे कुनै जानकारी छैन (४.)

अनुसूची-३
बुँदानम्बर ३.४.१ संग सम्बन्धित
बहिर्गमितअभिमत (Exit Poll)

सि.नं.	सेवाको नाम	मुल्यांकनउपयुक्तकोठामा रेजालगाउनु होस			संख्या
१	कार्यालयमासेवालिनकोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमातपाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट २३	ठीकै १९..	अस्पष्ट	४२
२	सेवाप्रदायककर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षाकतिवुभे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै २७	ठीकै १५	थोरै	४२
३	तपाई प्रति सेवाप्रदायककर्मचारी र जनाप्रतिनिधिले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ३७	ठीकै .५...	अभद्र/अमर्यादित	४२
४	सेवाप्राप्तगर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण, कागजात र शुल्क दस्तुर) वारे तपाइलाई सेवाप्रदायककर्मचारी र जनप्रतिनिधिले स्पष्ट गरे की छैन ?	अति स्पष्ट गरिदिए २८	ठीकै १४	अलमलहुनेगरी अस्पष्ट सूचनादिए	४२
५	तपाईले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधानदिए?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधानदिए २५..	ठीकै १७.....	समाधानदिन सकेनन	४२
६	सेवाप्राप्तगर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो छोटो१५.	ठीकै २७.....	लामो र भन्भटिलो	४२

शैक्षिक स्तर

निरक्षर	साक्षर	एसएलसीभन्दा माथी		जम्मा संख्या
३	१६	२६		४२

क्र.सं.	जाती	लिङ्ग		कुन कामको लागि आउनु भएको
		पुरुष	महिला	
१	दलित ७			संस्थादत्ता नविकारण गर्न . योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन : २ नयाँ योजना माग गर्न . सिफारिस लिन . १३ चर्पीको परिचय पत्र लिन: सम्झौता गर्न: ६ सूचना लिन. १२ आर्थिक सहयोग लिन: योजना समावेश गर्न : योजना मुल्याङ्कन गराउन : सम्पत्तिकर तिर्न : पन्जिकरण: ८ समाजिक सुरक्षा भत्ताको परिचय पत्र बनाउन: भेटघाट गर्न १
२	जनजाती १६			
३	अन्य . १९			

सुभावहरु

राम्रो पक्षहरु	सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु
<p>१. बजेट बढामा आएको कालमा काम गर्न सजिलो भएको छ ।</p> <p>२. स्थानीय सरकारको अभ्यास भई रहेको जनताले गाउँमा सेवा पाउन थालेको छ ।</p> <p>३. कार्यालयमा कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले सहयोग गरेकाले काममा सहज हुन थालेको छ ।</p> <p>४. कार्यालय वरीपरी सफा सुगन्ध पाए ।</p> <p>५. जनप्रतिनिधि आएपछि घर नजिकै सेवा पाएका छौं । भै भगडा मिलाउने कार्यमा जनप्रतिनिधिहरुको संलग्न रहेको पाइन्छ ।</p>	<p>१. नगरपालिका कार्यालयमा राजनीतिक पार्टी वा आफन्तलाई मात्र प्राथमिकता दिई सबैलाई एकै किसिमको व्यवहार गर्नु पर्ने ।</p> <p>२. योजना हचुवाको भरमा संचालन गर्न हुँदैन । योजना संचालन गर्नु अगाडी प्राविधिक र अनुभवीहरुको सल्लाह लिनु पर्ने । योजना संचालन गर्नु अगाडी योजनाको विषयमा सर्वपक्षिय छलफल गर्ने र समस्यालाई समाधान गर्ने ।</p> <p>३. कुनै पनि सेवा सुविधा र तालिम आफ्नै जिकका आसेपासेलाई मात्र नभएर सबैलाई दिनु पर्ने ।</p> <p>४. सम्पत्ति कर अलिकमहंगो भएकाले घटाउनु पर्ने</p>

	<p>५. उपभोक्ता समितिले गरेको कामको समयमै मुल्यङ्कनगर्नु पर्ने ।</p> <p>६. वडा कार्यालयमानागरिक वडापत्र राखिनु पर्ने ।</p> <p>७. कार्यालयमाआएको सुझावहरु समयमै सार्वजनिकगरिदिए राम्रो हुने थियो । सर्वसाधारण र कृषक बर्गले सूचना ढिलो पाएका छन् ।</p> <p>दमदिरा निषेधित क्षेत्र घोषणा गर्नु पर्ने ।</p>
--	--

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका तस्बिरहरु



